

PRESTAÇÃO DE CONTAS

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO -
UPA 24HRS**

HORIZONTE-CE

**01 A 30 DE NOVEMBRO 2024
CONFORME EXTRATO BANCÁRIO**



**INSTITUTO
DE GESTÃO
E CIDADANIA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

RELATÓRIO GERENCIAL

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
UPA 24H DE HORIZONTE



HORIZONTE
NOVEMBRO / 2024



PREFEITURA DE
HORIZONTE
DE MÃOS DADAS COM VOCÊ

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



INSTITUTO
DE GESTÃO
E CIDADANIA

IGC 26 de 2093

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

INSTITUTO
DE GESTÃO
E CIDADANIA



MISSÃO

Ser reconhecido pela inovação e geração de valor para a sociedade

VISÃO

Alcançar resultados sociais relevantes por meio de uma gestão inovadora e eficiente.

VALORES

- Inovação;
- Eficiência;
- Resultado;
- Integridade.

INTRODUÇÃO

O presente relatório, apresenta as metas contratuais e acrescenta os indicadores que demonstram o desempenho na unidade, bem como as ações realizadas no mês de referência, trazendo tomadas de ações corretivas, mudanças importantes para o aumento da qualidade da assistência à saúde, objetivando tornar a Unidade de Saúde, referência na região em atendimento e gestão de saúde.

Com a finalidade de dar transparência e demonstrar respeito com o Município, a Diretoria IGC da Unidade, colaborou na elaboração do presente relatório trazendo ações que foram desenvolvidas nas diferentes áreas, ao longo do mês. Foram aplicadas metodologias de revisão de atividades, reestruturando cada etapa do processo com base no diagnóstico situacional realizado inicialmente, objetivando otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir os pacientes, como poderá ser visto mais adiante.

DADOS DO CONTRATO

Unidade de Pronto-Atendimento - UPA HORIZONTE

CNPJ MANTENEDORA: 235.551.960.001-86

CNES: 7381158

Secretário(a) de Saúde: Ana Claudia de França Morais

Nº Contrato de Gestão: 2023.02.09.5

Data da assinatura: 09/02/2023

Data da vigência: 09/02/2025

O Instituto de Gestão e Cidadania – IGC é uma Organização Social, nos termos que define a Lei No 9.637/98, de 15 de maio de 1998. Atuando no segmento dos serviços não exclusivos no qual o Estado atua simultaneamente com outras organizações públicas não-estatais e privadas na oferta de serviços que envolvem direitos humanos fundamentais, como no caso específico a saúde, o IGC tem plena noção da sua responsabilidade tanto perante a gestão pública quanto à sociedade.

No firme propósito de ser coerente com a gestão de excelência a qual nos propomos no âmbito das parcerias que firmamos, além da conformidade com a legislação e todos os protocolos que regem a área da saúde, somos altamente criteriosos com a seleção, contratação e capacitação dos nossos colaboradores em todos os níveis. Por sermos uma entidade de direito privado podemos adotar normas próprias para compras e contratações cujas condições encontram-se no nosso Regulamento Próprio para Contratação de Bens e Serviços, que além dos colaboradores abrange também nossos fornecedores. Essa possibilidade de atuar conforme regras próprias nos confere flexibilidade e agilidade nos encaminhamentos das soluções e de respostas às demandas. Atuamos na gestão de Hospitais, Unidades de Pronto-atendimento, Unidades Básicas de Saúde, Centros de Atenção Psicossocial e em outras áreas como educação, cultura, meio-ambiente.



EQUIPE DE GESTÃO

Rosiane Pitombeira Da Costa
Gestor de Unidade



Ana Cristina do Carmo
Assistente de Gestão



José Genecy Monte Júnior
Direção Clínica



Mônica Freitas Do Nascimento Alves
Coordenação de Enfermagem



Instituto de Gestão e Cidadania - IGC

Relatório Gerencial | 11 - novembro

Mês/Ano referência:

Mês

11 - novembro

Ano

2024

META 1 – CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

1.1 – Percentual de classificação de risco

Fórmula: (Nº total de pacientes classificados / Nº total de pacientes atendidos na recepção) x 100

Mês	Total contratado	Total de pacientes recepção	Nº de pacientes classificados	% de classificação realizado	% sobre o contatado	Nº de pacientes reclassificados	% de reclassificação
01 – janeiro	95 %	10.128	10.001	98,75 %	3,75 %	570	5,70 %
02 – fevereiro	95 %	12.021	11.816	98,29 %	3,29 %	508	4,30 %
03 – março	95 %	15.375	14.921	97,05 %	2,05 %	600	4,02 %
04 – abril	95 %	15.986	15.561	97,34 %	2,34 %	885	5,69 %
05 – maio	95 %	13.681	13.357	97,63 %	2,63 %	898	6,72 %
06 – junho	95 %	13.255	12.948	97,68 %	2,68 %	836	6,46 %
07 – julho	95 %	12.933	12.708	98,26 %	3,26 %	529	4,16 %
08 – agosto	95 %	13.706	13.398	97,75 %	2,75 %	534	3,99 %
10 – outubro	95 %	14.843	14.516	97,80 %	2,80 %	507	3,49 %
11 – novembro	95 %	15.622	15.151	96,99 %	1,99 %	456	3,01 %
Total	95 %	137.550	134.377	97,69 %	2,69 %	6.323	4,71 %

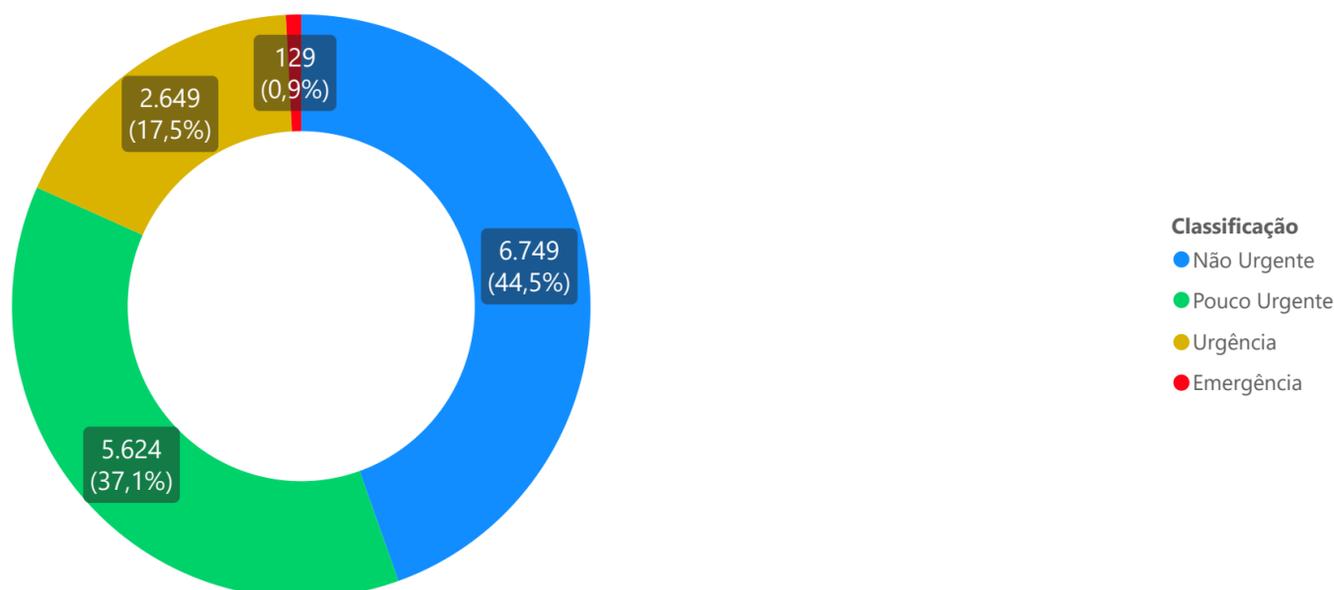
1.2 – Detalhamento por tipo de classificação de risco mensal

Fonte: Protocolo HumanizaSUS

Tempo previsto para atendimento: ● Emergência: 0 min | ● Urgente: 60 min | ● Pouco urgente: 120 min | ● Não Urgente: 240 min

Classificação	Nº de pacientes classificados	Média de tempo de espera	% de classificação
Emergência	129	00:06	0,85%
Não Urgente	6.749	00:20	44,54%
Pouco Urgente	5.624	00:16	37,12%
Urgência	2.649	00:12	17,48%
Total	15.151	00:17	100,00%

Gráfico: Detalhamento de classificação de risco por classificação



Instituto de Gestão e Cidadania - IGC

Relatório Gerencial | 11 - novembro

Mês/Ano referência:

Mês

11 - novembro

Ano

2024

META 2 – ATENDIMENTO MÉDICO

2.1 – Percentual de atendimento médico previsto x realizado

Fórmula: (Total de atendimento médico realizado/ Total de atendimento médico previsto) x 100

Mês	Atendimento médico consultório	Atendimento médico (Reavaliação)	Total de atend. médico realizado	Atend. médico previsto	% Sobre o Previsto
01 – janeiro	9.984	3.319	13.303	6.750	197 %
02 – fevereiro	11.780	3.375	15.155	6.750	225 %
03 – março	14.878	4.393	19.271	6.750	285 %
04 – abril	15.456	4.650	20.106	6.750	298 %
05 – maio	13.117	4.265	17.382	6.750	258 %
06 – junho	12.794	4.554	17.348	6.750	257 %
07 – julho	12.613	3.765	16.378	6.750	243 %
08 – agosto	13.214	4.106	17.320	6.750	257 %
09 – setembro	13.770	4.001	17.771	6.750	263 %
10 – outubro	14.357	3.929	18.286	6.750	271 %
11 – novembro	14.889	3.652	18.541	6.750	275 %
Total	146.852	44.009	190.861	6.750	274,68%

2.2 – Qtd. de atendimento médico por tempo de espera

Fórmula: (Total de atendimento médico realizado/ Total de atendimento médico previsto) x 100

Mês	Total de atend. médico	Total de atend. no limite de espera	% Total de atendimentos no limite de espera	Total de atend. acima do limite de espera	% Total de atendimentos acima do limite de espera	Tempo médio de espera
01 – janeiro	9.976	9871	98,95 %	9	0,09 %	00:20
02 – fevereiro	11.770	11656	99,03 %	20	0,17 %	00:26
03 – março	14.863	14297	96,19 %	430	2,89 %	01:21
04 – abril	15.434	14418	93,42 %	887	5,75 %	00:57
05 – maio	13.090	11995	91,63 %	929	7,10 %	01:05
06 – junho	12.777	11935	93,41 %	706	5,53 %	00:42
07 – julho	12.602	12269	97,36 %	215	1,71 %	00:30
08 – agosto	13.202	12797	96,93 %	295	2,23 %	00:35
09 – setembro	13.759	13509	98,18 %	125	0,91 %	00:29
10 – outubro	14.348	14145	98,59 %	67	0,47 %	00:30
11 – novembro	14.873	14678	98,69 %	91	0,61 %	00:33
Total	146.694	141570	96,51 %	3774	2,57 %	00:42

Instituto de Gestão e Cidadania - IGC

Relatório Gerencial

Mês/Ano referência:

Mês

11 - novembro

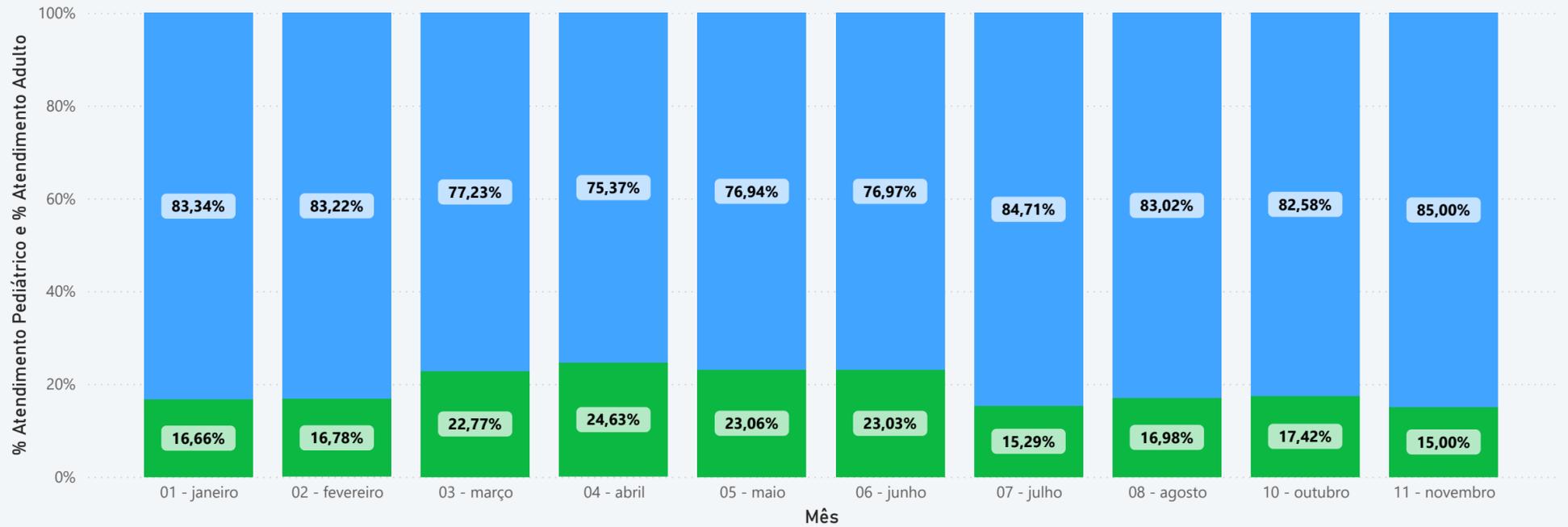
Ano

2024

2.3 – Percentual de atendimento médico por perfil adulto e pediátrico

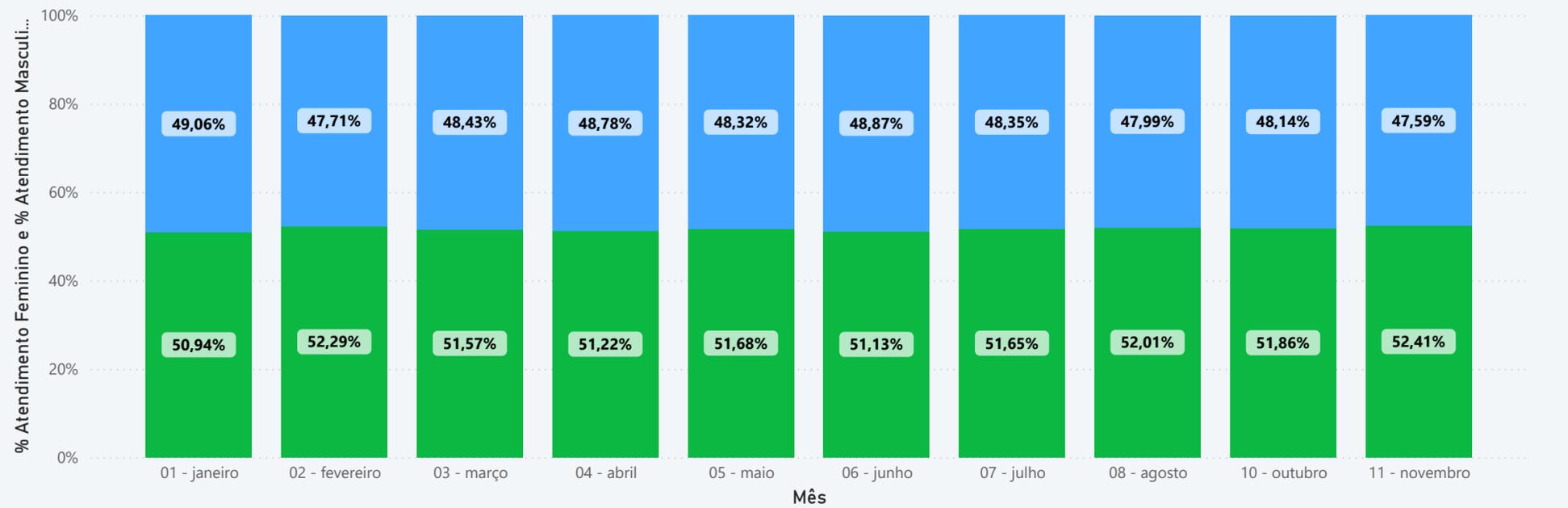
Nota: Considerar Pediátrico pacientes com idade menor ou igual a 17 anos

● % Atendimento Pediátrico ● % Atendimento Adulto



2.4 – Percentual de atendimento médico por gênero

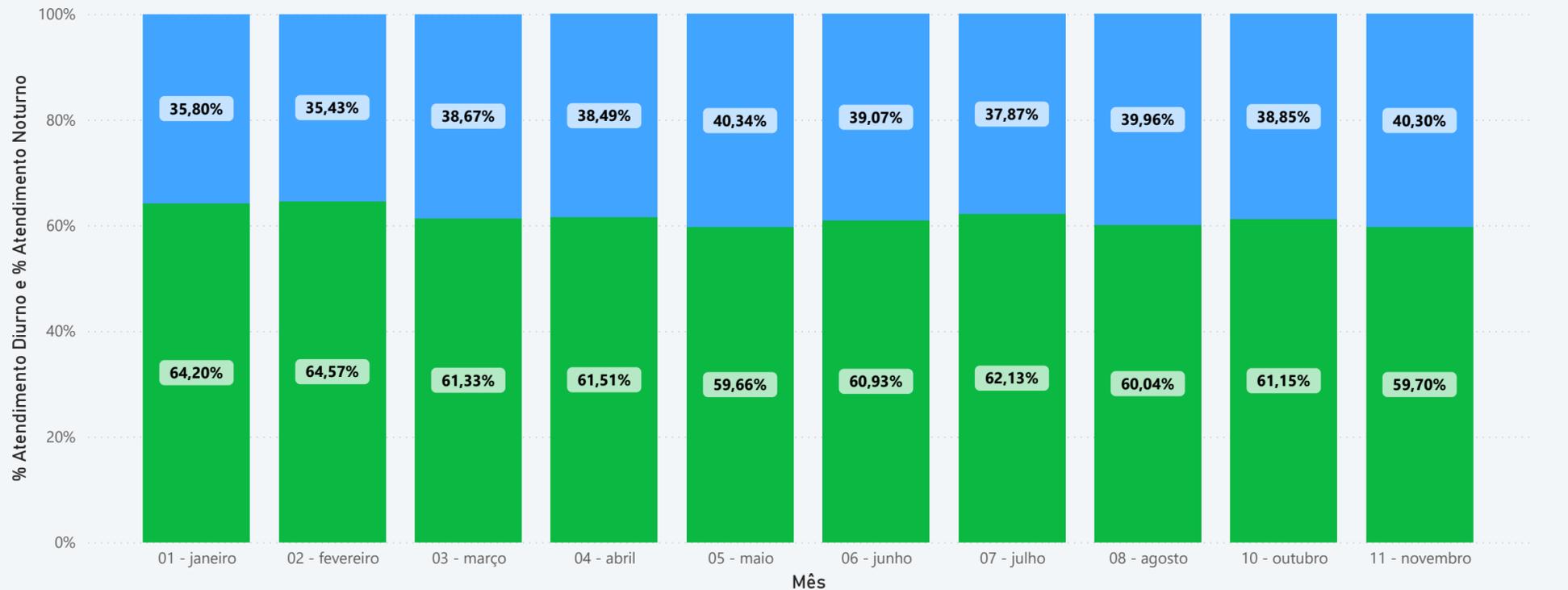
● % Atendimento Feminino ● % Atendimento Masculino



2.5 – Percentual de atendimento médico por turno

Nota: É considerado turno diurno atendimento de 07hs às 18:59hs e noturno de 19hs às 06:59hs

● % Atendimento Diurno ● % Atendimento Noturno



Instituto de Gestão e Cidadania - IGC

Relatório Gerencial

Mês/Ano referência:

Mês

11 - novembro

Ano

2024

2.6 – Qtd. de atendimento médico por dia da semana/mês



2.7 – Percentual de atendimento por população estimada no município

*Fonte: IBGE Censo 2022 | Atendimento médico consultório (sem reavaliação)

Mês	Atendimento médico consultório	População Estimada *IBGE	% População Atendida
01 – janeiro	9.984	74.755	13,36 %
02 – fevereiro	11.780	74.755	15,76 %
03 – março	14.878	74.755	19,90 %
04 – abril	15.456	74.755	20,68 %
05 – maio	13.117	74.755	17,55 %
06 – junho	12.794	74.755	17,11 %
07 – julho	12.613	74.755	16,87 %
08 – agosto	13.214	74.755	17,68 %
10 – outubro	14.357	74.755	19,21 %
11 – novembro	14.889	74.755	19,92 %
Total	133.082	74.755	178,02 %

Instituto de Gestão e Cidadania - IGC

Relatório Gerencial

Mês/Ano referência:

Mês

11 - novembro

Ano

2024

META 3 – REFERÊNCIA

3.1 – Perfil de solicitação x realização de transferências

Mês	Solicitações de transferências	% de referência	Saídas por transferência	% Saídas por tranferências
01 – janeiro	129	100,00%	129	100,00 %
02 – fevereiro	115	100,00%	114	99,13 %
03 – março	135	100,00%	134	99,26 %
04 – abril	158	100,00%	157	99,37 %
05 – maio	136	100,00%	136	100,00 %
06 – junho	125	100,00%	125	100,00 %
07 – julho	111	100,00%	109	98,20 %
08 – agosto	112	100,00%	112	100,00 %
09 – setembro	160	100,00%	160	100,00 %
10 – outubro	130	100,00%	129	99,23 %
11 – novembro	134	100,00%	134	100,00 %
Total	1.445	100,00%	1439	99,58 %

3.2 – Qtd. de transferências por unidade de destino

Mês	01 – janeiro		02 – fevereiro		03 – março		04 – abril		05 – maio		06 – junho		Total por unidade	
Unidade de destino	Adulto	Pediátrico	Adulto	Pediátrico	Adulto	Pediátrico	Adulto	Pediátrico	Adulto	Pediátrico	Adulto	Pediátrico	Adulto	Pediátrico
2427176 – HOSPITAL JOSE MARIA PHILOMENO GOMES					1						1		2	
2479214 – HM HOSPITAL DE MESSEJANA DR. CARLOS ALBERTO STUDART GOMES	2		5		5		1		5	1	3		21	1
2481286 – MATERNIDADE ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND										1				1
2497654 – HGF HOSPITAL GERAL DE FORTALEZA	5		10		8		14		16		10		63	
2499363 – HGCC HOSPITAL GERAL DR CESAR CALS	1		1						1				3	
2516640 – HOSPITAL DISTRITAL MARIA JOSÉ BARROSO DE OLIVEIRA PARANGABA	6		3		1		2		2		2		16	
2516683 – HOSPITAL DISTRITAL EVANDRO AYRES DE MOURA ANTÔNIO BEZERRA			1	1	1		2		4		2		10	1
2526638 – SOPAI HOSPITAL INFANTIL		5		6	1	12		6	1	5		9	2	43
2527413 – HOSPITAL E MATERNIDADE REGIONAL SAO FRANCISCO					1					1			1	1
2528843 – HOSPITAL DISTRITAL DR FERNANDES TAVORA	1				1		1						3	
2529149 – IJF INSTITUTO DR JOSE FROTA CENTRAL	27	11	29	12	27	22	30	26	28	13	19	19	160	103
2561417 – HOSPITAL SÃO JOSÉ DE DOENÇAS INFECCIOSAS			2		2		1	1	2		1		8	1
Total	96	33	84	30	86	48	100	57	93	43	77	48	536	259

Instituto de Gestão e Cidadania - IGC

Relatório Gerencial

Mês/Ano referência:

Mês

11 - novembro

Ano

2024

3.2 - Qtd. de transferências por unidade de destino

Mês	07 - julho		08 - agosto		09 - setembro		10 - outubro		11 - novembro		Total por unidade	
Unidade de destino	Adulto	Pediátrico	Adulto	Pediátrico	Adulto	Pediátrico	Adulto	Pediátrico	Adulto	Pediátrico	Adulto	Pediátrico
153087 - HOSPITAL REGIONAL DE ITAPIOCA							1				1	
2372150 - ABEMP							1				1	
2415631 - HOSPITAL ANTÔNIO PRUDENTE				1								1
2427176 - HOSPITAL JOSE MARIA PHILOMENO GOMES					1						1	
2479214 - HM HOSPITAL DE MESSEJANA DR. CARLOS ALBERTO STUDART GOMES	2		5		5		3		3		18	
2479907 - H J M A HOSPITAL JOSE MARTINIANO DE ALENCAR		1										1
2480026 - HOSPITAL DE SAÚDE MENTAL DE MESSEJANA	1		2			1	2				5	1
2481286 - MATERNIDADE ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND	1										1	
2497654 - HGF HOSPITAL GERAL DE FORTALEZA	10	1	10		12		9	1	13		54	2
2499363 - HGCC HOSPITAL GERAL DR CESAR CALS			1						2		3	
2516640 - HOSPITAL DISTRITAL MARIA JOSÉ BARROSO DE OLIVEIRA PARANGABA	2		2				1				5	
2516683 - HOSPITAL DISTRITAL EVANDRO AYRES DE MOURA ANTÔNIO BEZERRA	2		2		1		1				6	
2526638 - SOPAI HOSPITAL INFANTIL		10		5		10		6		8		39
2527413 - HOSPITAL E MATERNIDADE REGIONAL SAO FRANCISCO					1				1		2	
2529149 - IJF INSTITUTO DR JOSE FROTA CENTRAL	24	12	22	11	28	22	15	10	23	8	112	63
2561417 - HOSPITAL SÃO JOSÉ DE DOENÇAS INFECCIOSAS		1							2		2	1
2561433 - HOSPITAL E MAT VENANCIO RAIM DE SOUSA	22		20	3	29	1	27	1	19	2	117	7
2561492 - HOSPITAL UNIVERSITÁRIO WALTER CÂNTIDIO		1				1						2
2563681 - HOSPITAL INFANTIL ALBERT SABIN		3		6	1	7		5	1	6	2	27
2611295 - HOSPITAL MUNICIPAL DOUTOR AMADEU SA			1		1		1				3	
2651351 - HOSPITAL DISTRITAL GONZAGA MOTA BARRA DO CEARÁ	1										1	
2651394 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE FORTALEZA					1						1	
2723212 - HOSPITAL DISTRITAL GONZAGA MOTA MESSEJANA	1	1	3		2		1		1		8	1
2785900 - HOSPITAL GERAL DR. WALDEMAR ALCÂNTARA	1	1		2		1	1	2	1	4	3	10
2806215 - HOSPITAL MUNICIPAL DR JOÃO ELISIO DE HOLANDA										1		1
7047428 - HOSPITAL E MATERNIDADE DRA ZILDA ARNS NEUMANN					1						1	
Total	75	34	79	33	111	49	94	35	92	42	451	193

Instituto de Gestão e Cidadania - IGC

Relatório Gerencial

Mês/Ano referência:

Mês

11 - novembro

Ano

2024

META 4 – RESOLUTIVIDADE

4.1 – Percentual de resolutividade de atendimentos

Fórmula: (Nº de pacientes transferidos / Nº de pacientes classificados) x 100

Mês	Qtd. de pacientes com classificação de risco	Saídas por transferência	% Resolutividade
01 – janeiro	10.001	129	98,71 %
02 – fevereiro	11.816	114	99,04 %
03 – março	14.921	134	99,10 %
04 – abril	15.561	157	98,99 %
05 – maio	13.357	136	98,98 %
06 – junho	12.948	125	99,03 %
07 – julho	12.708	109	99,14 %
08 – agosto	13.398	112	99,16 %
09 – setembro	13.898	160	98,85 %
10 – outubro	14.516	129	99,11 %
11 – novembro	15.151	134	99,12 %
Total geral	148.275	1439	99,03 %

4.2 – Percentual de transferências por tempo decorrido

Tempo de permanência	<24hs		≥24hs & <48hs		≥48hs & <72hs		≥72hs		Não Admitido		Total por mês
	Saídas por transferências	% sobre saídas por transferências	Saídas por transferências	% sobre saídas por transferências	Saídas por transferências	% sobre saídas por transferências	Saídas por transferências	% sobre saídas por transferências	Saídas por transferências	% sobre saídas por transferências	
01 – janeiro	99	76,74%	10	7,75%	3	2,33%	11	8,53%	6	4,65%	129
02 – fevereiro	94	81,74%	8	6,96%	5	4,35%	6	5,22%	2	1,74%	115
03 – março	93	68,89%	19	14,07%	5	3,70%	12	8,89%	6	4,44%	135
04 – abril	108	68,35%	19	12,03%	3	1,90%	14	8,86%	14	8,86%	158
05 – maio	96	70,59%	9	6,62%	10	7,35%	11	8,09%	10	7,35%	136
06 – junho	97	77,60%	15	12,00%	5	4,00%	3	2,40%	5	4,00%	125
07 – julho	79	71,17%	15	13,51%	5	4,50%	8	7,21%	4	3,60%	111
08 – agosto	79	70,54%	16	14,29%	1	0,89%	7	6,25%	9	8,04%	112
09 – setembro	115	71,88%	16	10,00%	4	2,50%	14	8,75%	11	6,88%	160
10 – outubro	84	64,62%	23	17,69%	6	4,62%	15	11,54%	2	1,54%	130
11 – novembro	99	73,88%	9	6,72%	5	3,73%	10	7,46%	11	8,21%	134
Total geral	1.043	72,18%	159	11,00%	52	3,60%	111	7,68%	80	5,54%	1.445

Instituto de Gestão e Cidadania - IGC

Relatório Gerencial

Mês/Ano referência:

Mês

Ano

11 - novembro

2024

META 5 – PROCEDIMENTOS

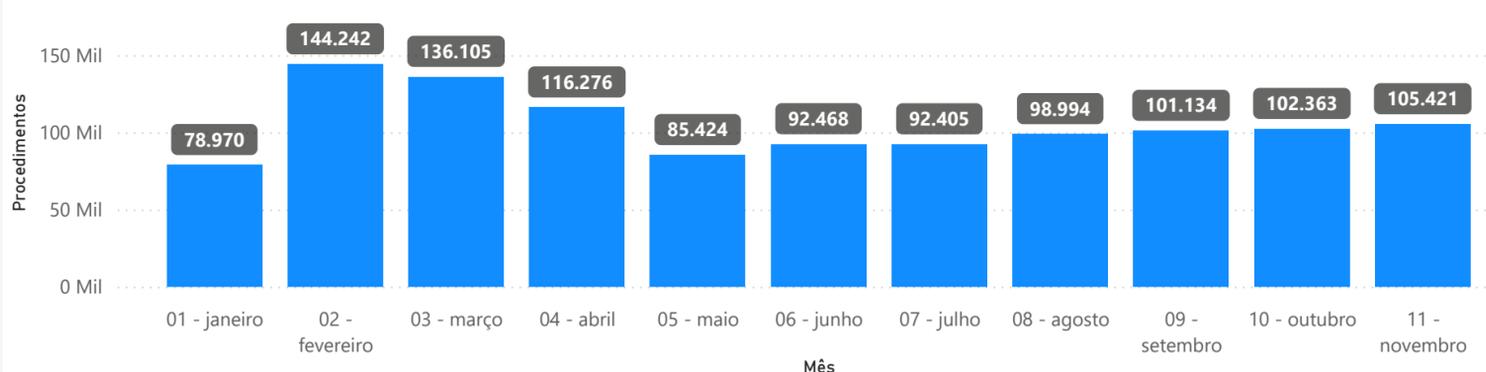
5.1 – Qtd. de procedimentos realizados

Cód. Procedimento	0301060029	0301060096	0301060118	0301100012	Total mês
Mês	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	
01 - janeiro	535	13.036	10.003	16.575	40.149
02 - fevereiro	439	14.943	11.816	18.342	45.540
03 - março	493	19.038	14.922	23.707	58.160
04 - abril	544	19.829	15.566	24.201	60.140
05 - maio	652	17.083	13.362	20.364	51.461
06 - junho	528	17.116	12.951	19.333	49.928
07 - julho	511	16.169	12.712	18.696	48.088
08 - agosto	527	17.050	13.399	20.302	51.278
09 - setembro	591	17.447	13.898	21.020	52.956
10 - outubro	521	18.042	14.518	21.065	54.146
11 - novembro	546	18.332	15.154	21.386	55.418
Total	5.887	188.085	148.301	224.991	567.264

5.2 – Qtd. de procedimentos realizados mês

Código	Procedimento	Quantidade
		449
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	15.154
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	21.386
0301100195	ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	6.142
0301100209	ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	9.759
0301100217	ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	2.573
0301100225	ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	271
0301100039	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	2.740
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	214
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	546
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	18.332
0301060100	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	20
Total		105.421

Total de procedimentos por mês



104.891
Média de Procedimentos por Mês

Instituto de Gestão e Cidadania - IGC
Relatório Gerencial

Mês/Ano referência:

Mês

11 - novembro

Ano

2024

META 6 – EXAMES REALIZADOS

6.1 – Qtd. de exames realizados

Mês	Radiografias	Exames Laboratoriais	Eletrocardiograma
01 – janeiro	1.347	6.689	219
02 – fevereiro	1.377	5.951	286
03 – março	1.670	8.271	184
04 – abril	2.060	8.877	162
05 – maio	1.980	9.146	206
06 – junho	1.939	7.791	317
07 – julho	1.695	7.097	220
08 – agosto	1.758	7.601	286
09 – setembro	1.751	6.717	274
10 – outubro	1.468	7.212	242
11 – novembro	1.396	7.729	225
Total	18.441	83.081	2.621

META 7 – TAXA DE EVASÃO

7.1 – Percentual de evasão pós atendimento na recepção

Mês	Atendimentos Recepção	Classificação de Risco	% Evasão Classificação
01 – janeiro	10.128	10.001	1,25 %
02 – fevereiro	12.021	11.816	1,71 %
03 – março	15.375	14.921	2,95 %
04 – abril	15.986	15.561	2,66 %
05 – maio	13.681	13.357	2,37 %
06 – junho	13.255	12.948	2,32 %
07 – julho	12.933	12.708	1,74 %
08 – agosto	13.706	13.398	2,25 %
09 – setembro	14.135	13.898	1,68 %
10 – outubro	14.843	14.516	2,20 %
11 – novembro	15.622	15.151	3,01 %
Total	151.685	148.275	2,25 %

7.2 – Percentual de evasão pós classificação de risco

Mês	Classificação de Risco	Atendimento Médico	% Evasão Consultório
01 – janeiro	10.001	9.984	0,17 %
02 – fevereiro	11.816	11.780	0,30 %
03 – março	14.921	14.878	0,29 %
04 – abril	15.561	15.456	0,67 %
05 – maio	13.357	13.117	1,80 %
06 – junho	12.948	12.794	1,19 %
07 – julho	12.708	12.613	0,75 %
08 – agosto	13.398	13.214	1,37 %
09 – setembro	13.898	13.770	0,92 %
10 – outubro	14.516	14.357	1,10 %
11 – novembro	15.151	14.889	1,73 %
Total	148.275	146.852	0,96 %

Instituto de Gestão e Cidadania - IGC
Relatório Gerencial

Mês/Ano referência:

Mês

11 - novembro

Ano

2024

META 8 – ÓBITOS

8.1 – Qtd. mensal de óbitos

Mês	Óbitos <= 24H	Óbitos >= 24H	Total de óbitos
01 - janeiro	4	4	8
02 - fevereiro	8	3	11
03 - março	11	8	19
04 - abril	13	4	17
05 - maio	11	1	12
06 - junho	9	2	11
07 - julho	13	2	15
08 - agosto	9	4	13
09 - setembro	8	2	10
10 - outubro	6	5	11
11 - novembro	9	3	12
Total	101	38	139

8.2 – Detalhamento motivo dos óbitos mês

CID	Descrição	Óbitos
R96	OUTRAS MORTES SUBITAS DE CAUSA DESCONHECIDA	7
I461	MORTE SÚBITA (DE ORIGEM) CARDÍACA, DESCRITA DESTA FORMA	1
I469	PARADA CARDÍACA NÃO ESPECIFICADA	1
L089	INFECÇÃO LOCALIZADA DA PELE E DO TECIDO SUBCUTÂNEO, NÃO ESPECIFICADA	1
R092	PARADA RESPIRATÓRIA	1
R570	CHOQUE CARDIOGÊNICO	1
Total		12



Unidade de Pronto Atendimento - UPA24H

AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 5100
Centro
Horizonte - CE
CNPJ: 23 555 196/0001-86

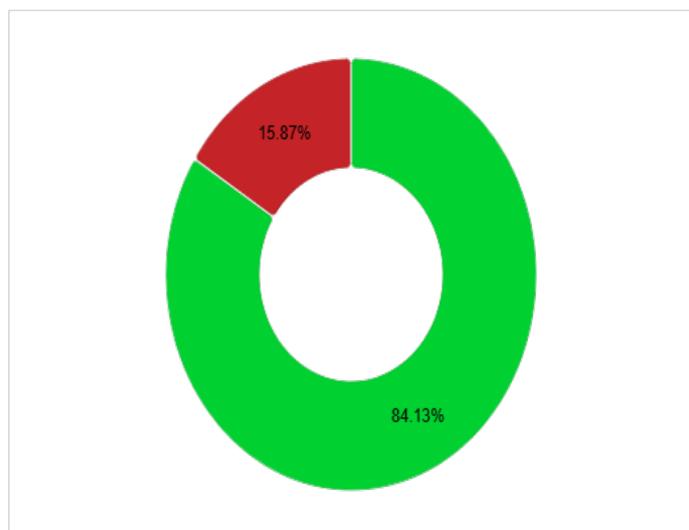
Pesquisa de Satisfação do Paciente

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total
Pacientes Atendidos	9984	11780	14878	15456	13117	12794	12613	13214	13770	14348	14889		13349.4	146843
Pacientes que Responderam	144	115	106	92	138	145	91	14	55	94	158		104.7	1152
Eficiência de Respostas	1.44%	0.98%	0.71%	0.60%	1.05%	1.13%	0.72%	0.11%	0.40%	0.66%	1.06%		0.07%	0.78%

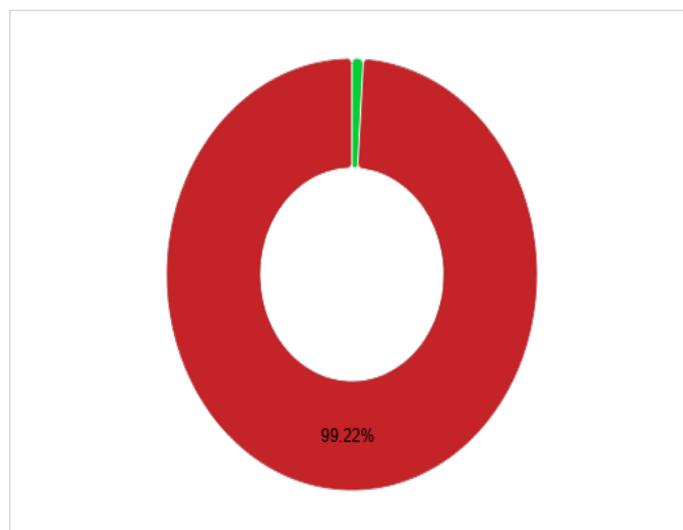
Análise de Manifestações Recebidas

Análise de Manifestações Recebidas	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total
Manifestações Avaliadas	1152	920	848	736	1104	1160	728	112	440	752	1264		837.8	9216
Manifestações Satisfatórias	1097	895	731	621	944	1024	699	103	382	662	1071		748.1	8229
Indicador	95.23%	97.28%	86.20%	84.38%	85.51%	88.28%	96.02%	91.96%	86.82%	88.03%	84.73%		89.49%	89.49%

Índice de Satisfação Consolidada



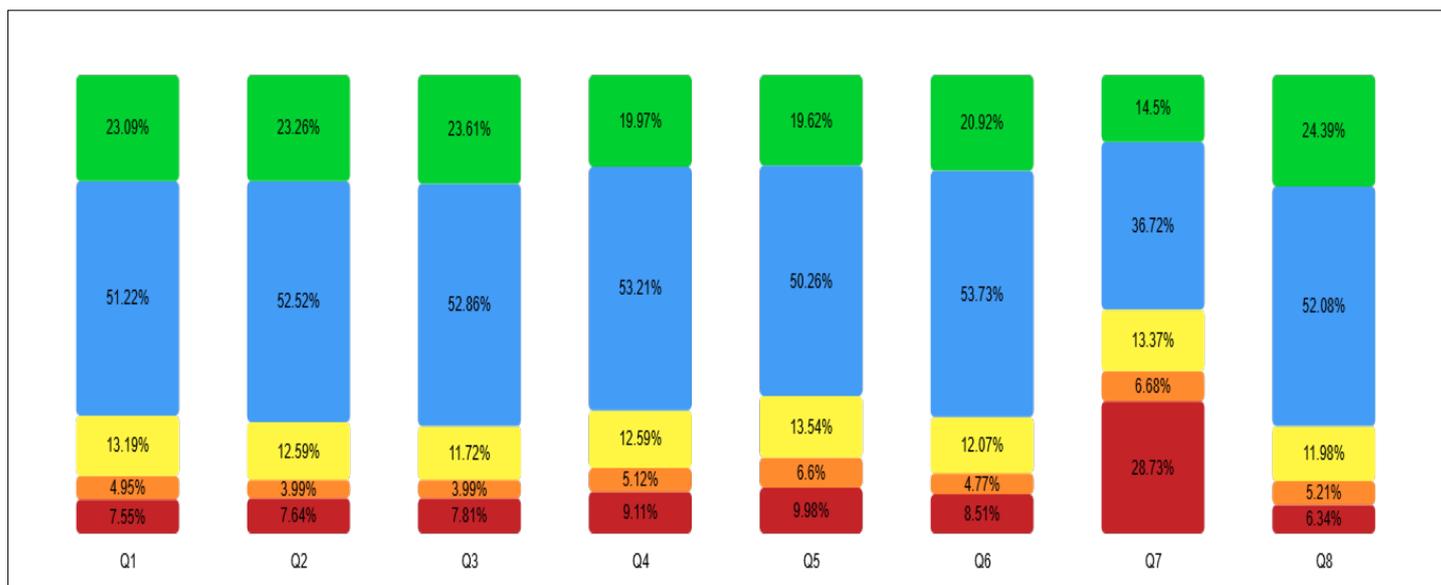
Percentual de Adesão





Unidade de Pronto Atendimento - UPA24H

AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 5100
Centro
Horizonte - CE
CNPJ: 23 555 196/0001-86



Q1: Como você avalia a HIGIENE, LIMPEZA e ORGANIZAÇÃO

Q2: Como você avalia a QUALIDADE da Unidade de Saúde

Q3: Como você avalia o SERVIÇO SOCIAL da Unidade de Saúde

Q4: Como você avalia o atendimento da ENFERMAGEM

Q5: Como você avalia o atendimento da RECEPÇÃO

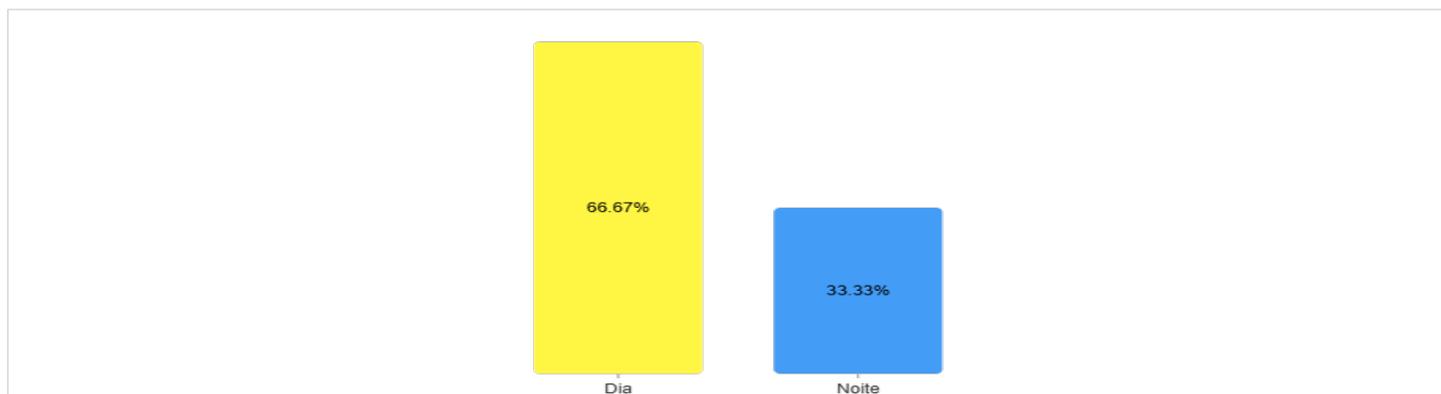
Q6: Como você avalia o atendimento do MÉDICO

Q7: Como você considera o tempo de espera para ser ATENDIDO

Q8: Qual a avaliação geral da UNIDADE DE SAÚDE

Turno do Atendimento

Turno do Atendimento	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total
Dia	96	79	61	67	99	99	64	6	32	57	108		69.82	768
Noite	48	36	45	25	39	46	27	8	23	37	50		34.91	384



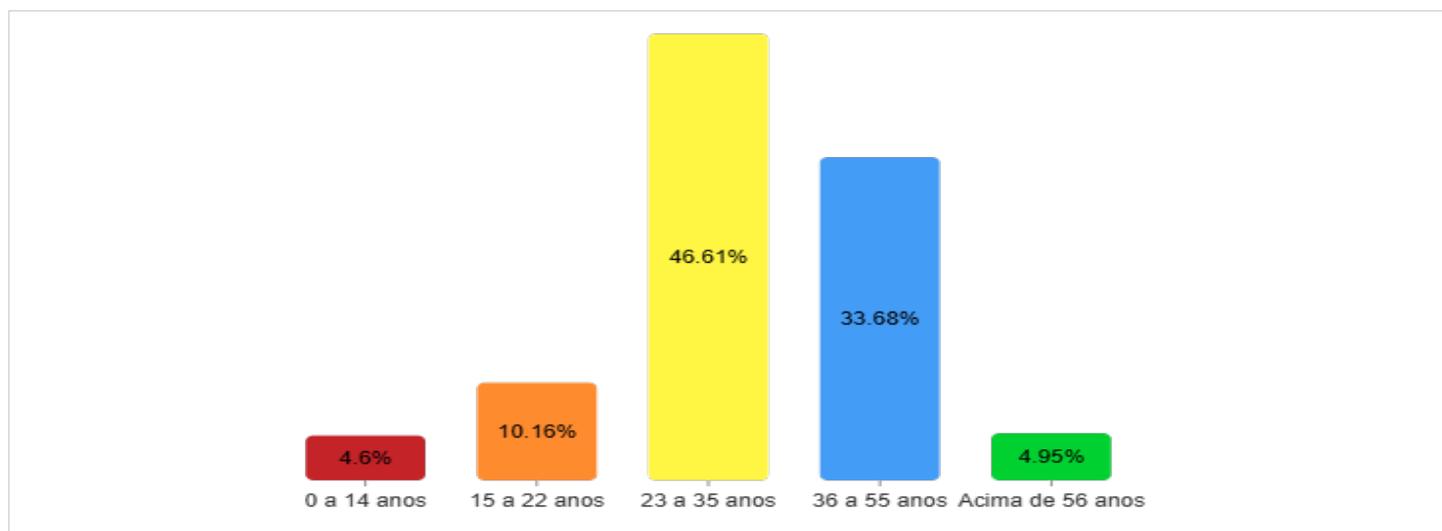


Unidade de Pronto Atendimento - UPA24H

AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 5100
Centro
Horizonte - CE
CNPJ: 23 555 196/0001-86

Faixa Etária do Paciente

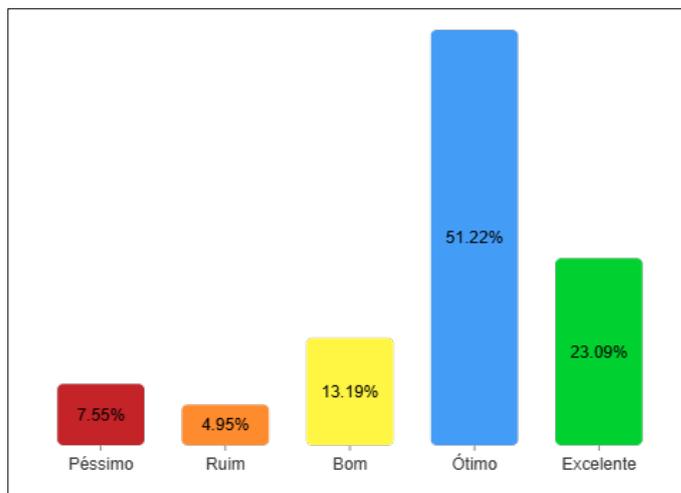
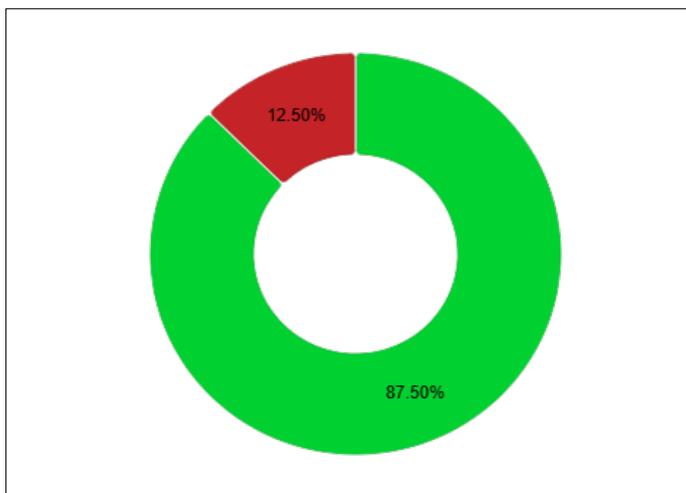
Faixa Etária do Paciente	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total
0 a 14 anos		5	8	6	10	4	1		1	1	17		5.89	53
15 a 22 anos	16	15	12	16	6	12	2	1	1	10	26		10.64	117
23 a 35 anos	73	62	57	43	59	72	39	7	29	30	66		48.82	537
36 a 55 anos	47	31	22	21	53	52	47	6	23	46	40		35.27	388
Acima de 56 anos	8	2	7	6	10	5	2		1	7	9		5.7	57



Unidade de Pronto Atendimento - UPA24H

AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 5100
Centro
Horizonte - CE
CNPJ: 23 555 196/0001-86

Q1: Como você avalia a HIGIENE, LIMPEZA e ORGANIZAÇÃO

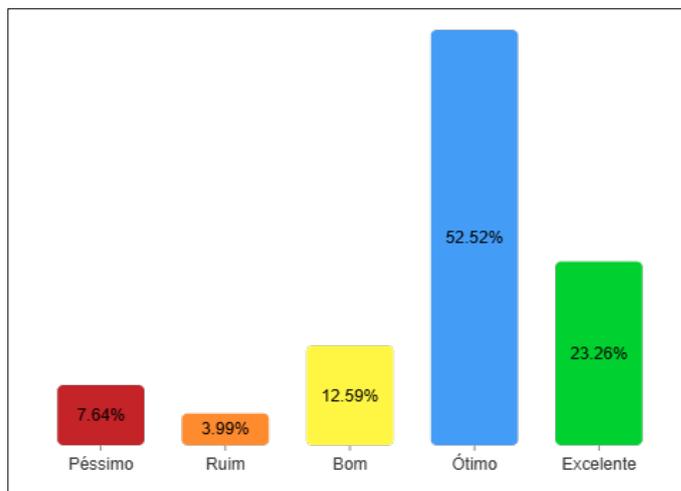
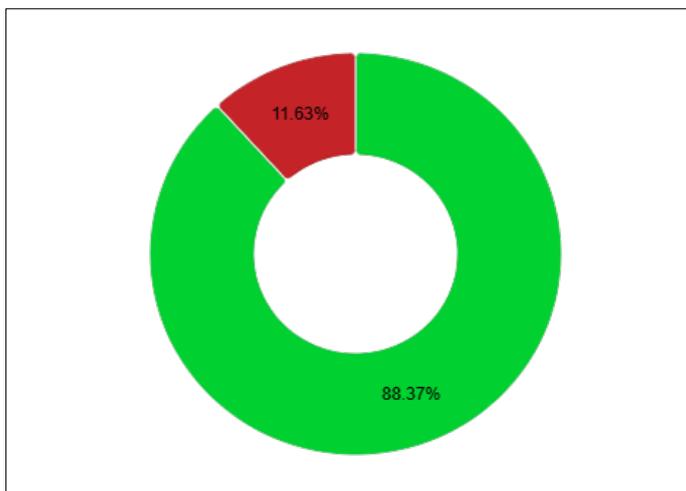


Resposta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total	%
Péssimo	4	1	12	11	14	9	4	1	8	10	13		7.91	87	7.55%
Ruim	10	6	3	5	3	7	2	2	1	1	17		5.18	57	4.95%
Bom	29	21	14	5	15	20	16	1	5	9	17		13.82	152	13.19%
Ótimo	67	69	64	52	66	73	50	5	26	55	63		53.64	590	51.22%
Excelente	34	18	13	19	40	36	19	5	15	19	48		24.18	266	23.09%

Unidade de Pronto Atendimento - UPA24H

AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 5100
Centro
Horizonte - CE
CNPJ: 23 555 196/0001-86

Q2: Como você avalia a QUALIDADE da Unidade de Saúde



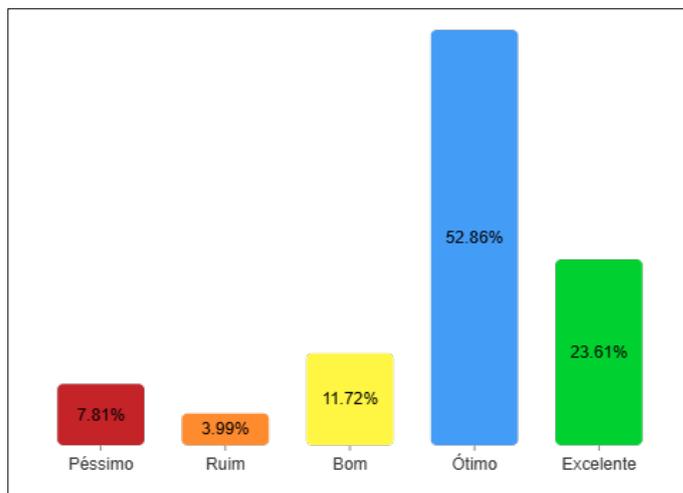
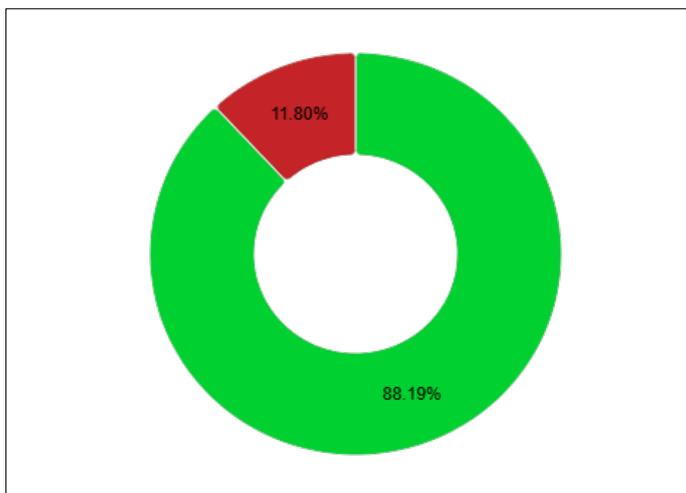
Resposta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total	%
Péssimo	9	1	9	11	14	11	3	1	6	8	15		8	88	7.64%
Ruim	6	4	4	4	2	6	2	1	3	3	11		4.18	46	3.99%
Bom	20	19	13	4	14	27	13	0	6	9	20		13.18	145	12.59%
Ótimo	82	72	64	53	71	66	50	4	18	52	73		55	605	52.52%
Excelente	27	19	16	20	37	35	23	8	22	22	39		24.36	268	23.26%



Unidade de Pronto Atendimento - UPA24H

AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 5100
Centro
Horizonte - CE
CNPJ: 23 555 196/0001-86

Q3: Como você avalia o SERVIÇO SOCIAL da Unidade de Saúde



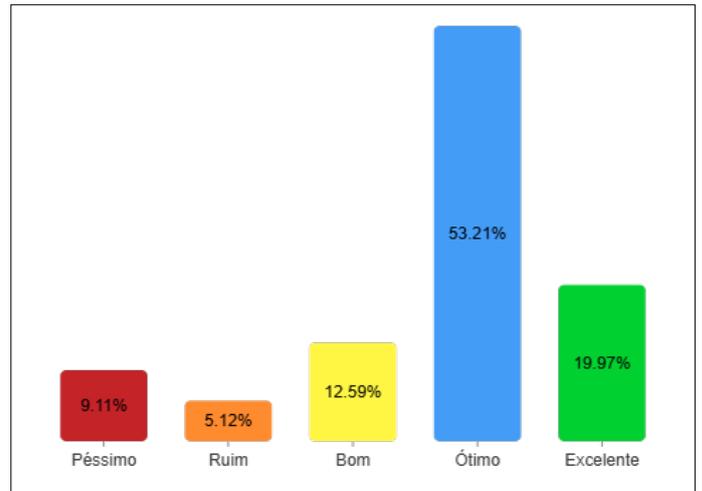
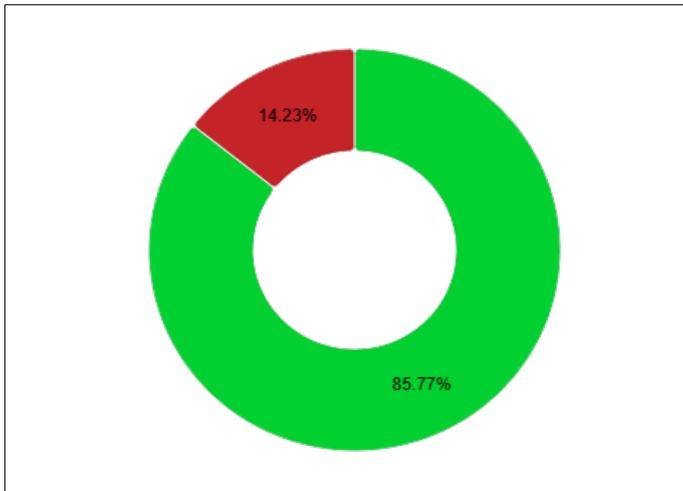
Resposta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total	%
Péssimo	7	1	11	8	14	15	2	3	6	8	15		8.18	90	7.81%
Ruim	9	3	2	5	3	3	2	0	4	2	13		4.18	46	3.99%
Bom	20	12	13	5	9	24	16	0	3	10	23		12.27	135	11.72%
Ótimo	83	71	63	52	71	66	55	5	20	49	74		55.36	609	52.86%
Excelente	25	28	17	22	41	37	16	6	22	25	33		24.73	272	23.61%



Unidade de Pronto Atendimento - UPA24H

AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 5100
Centro
Horizonte - CE
CNPJ: 23 555 196/0001-86

Q4: Como você avalia o atendimento da ENFERMAGEM

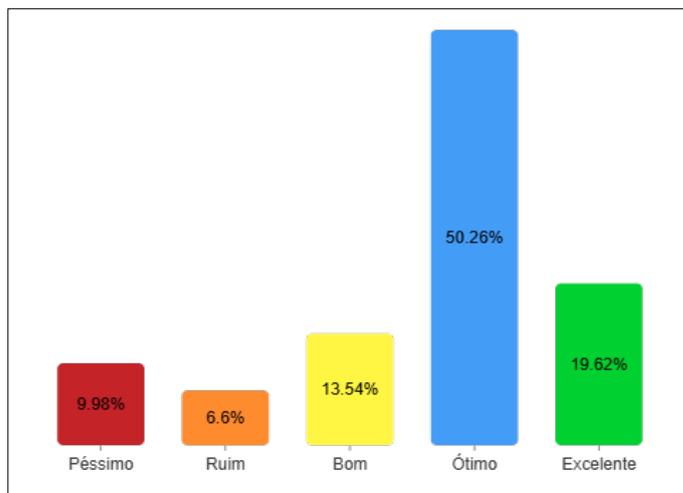
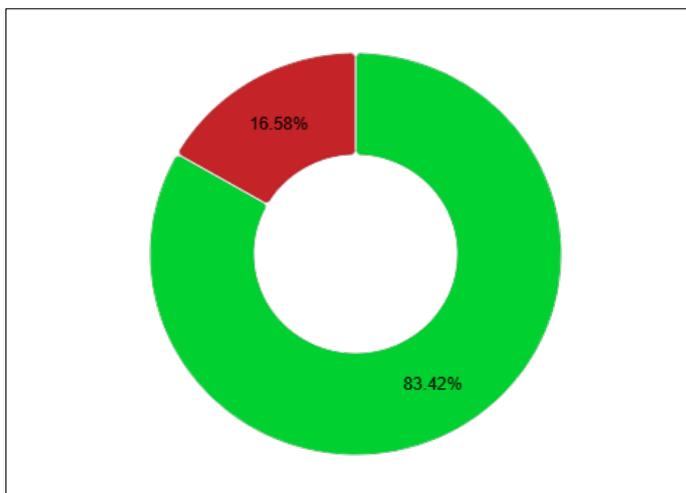


Resposta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total	%
Péssimo	6	4	13	10	14	15	3	1	6	8	25		9.55	105	9.11%
Ruim	13	9	2	2	6	8	4	2	4	4	5		5.36	59	5.12%
Bom	26	15	15	14	22	17	12	2	7	4	11		13.18	145	12.59%
Ótimo	82	70	65	51	58	72	53	5	28	50	79		55.73	613	53.21%
Excelente	17	17	11	15	38	33	19	4	10	28	38		20.91	230	19.97%

Unidade de Pronto Atendimento - UPA24H

AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 5100
Centro
Horizonte - CE
CNPJ: 23 555 196/0001-86

Q5: Como você avalia o atendimento da RECEPÇÃO

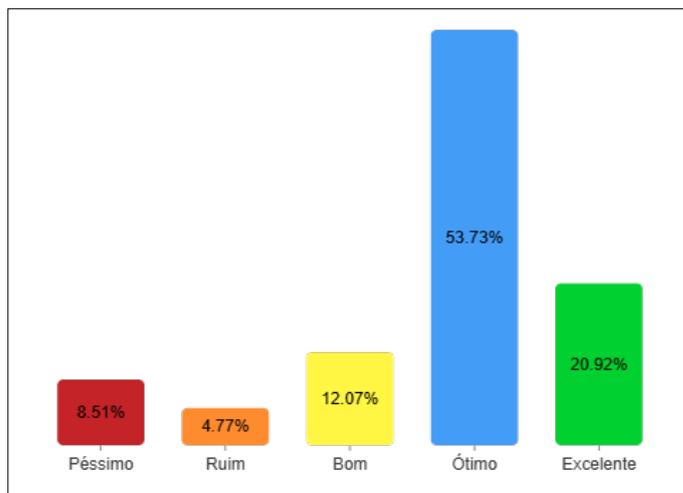
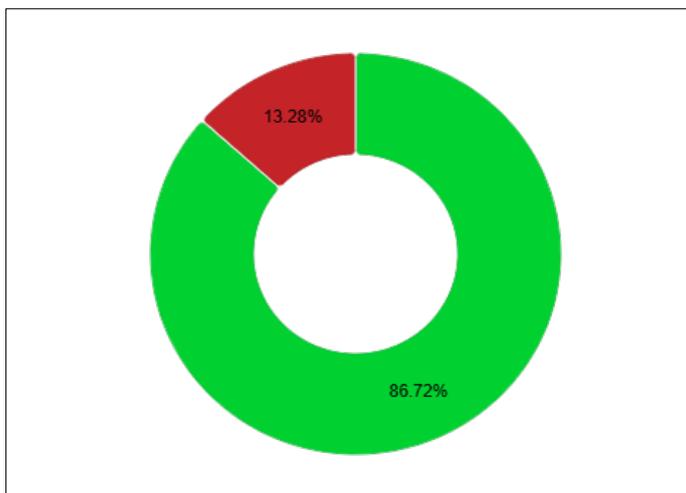


Resposta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total	%
Péssimo	6	5	11	8	17	15	4	1	7	11	30		10.45	115	9.98%
Ruim	15	10	3	6	8	8	6	1	5	4	10		6.91	76	6.60%
Bom	32	16	12	8	20	18	16	5	7	8	14		14.18	156	13.54%
Ótimo	80	63	68	60	63	67	47	3	25	42	61		52.64	579	50.26%
Excelente	11	21	12	10	30	37	18	4	11	29	43		20.55	226	19.62%

Unidade de Pronto Atendimento - UPA24H

AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 5100
Centro
Horizonte - CE
CNPJ: 23 555 196/0001-86

Q6: Como você avalia o atendimento do MÉDICO

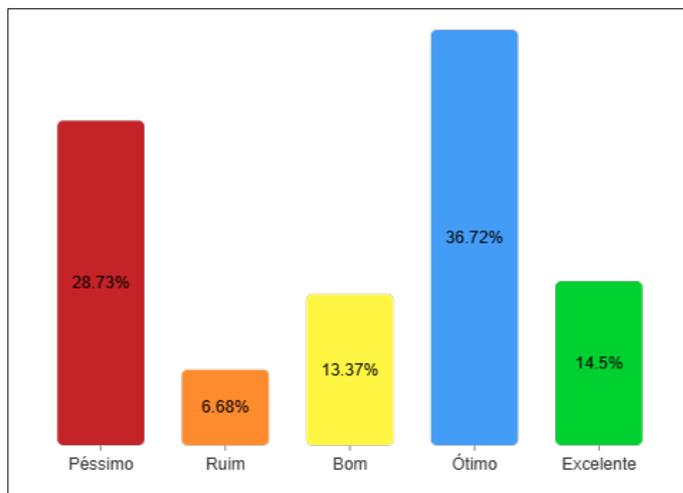
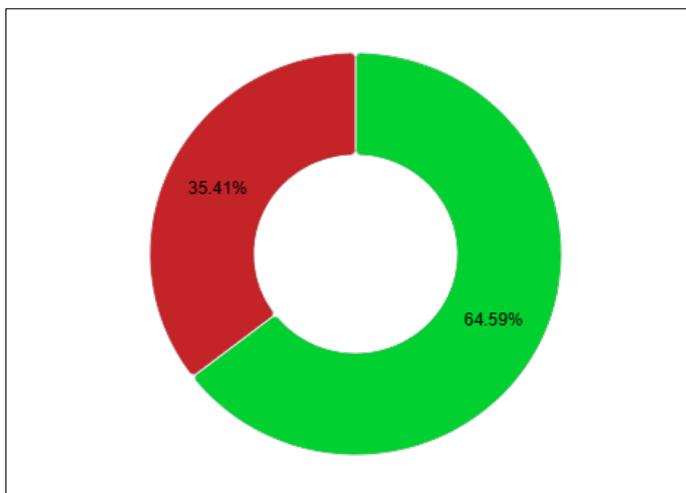


Resposta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total	%
Péssimo	8	2	9	11	17	14	2	1	9	8	17		8.91	98	8.51%
Ruim	13	7	2	4	4	3	5	1	1	5	10		5	55	4.77%
Bom	20	17	12	6	18	26	10	3	7	4	16		12.64	139	12.07%
Ótimo	86	71	69	58	63	68	55	4	28	47	70		56.27	619	53.73%
Excelente	17	18	14	13	36	34	19	5	10	30	45		21.91	241	20.92%

Unidade de Pronto Atendimento - UPA24H

AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 5100
Centro
Horizonte - CE
CNPJ: 23 555 196/0001-86

Q7: Como você considera o tempo de espera para ser ATENDIDO



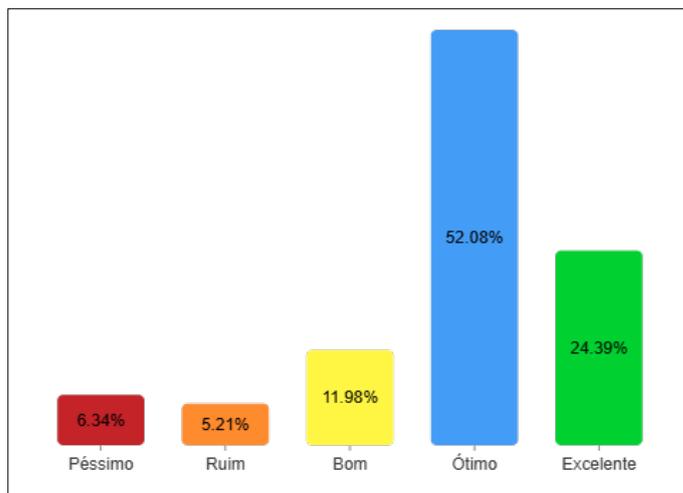
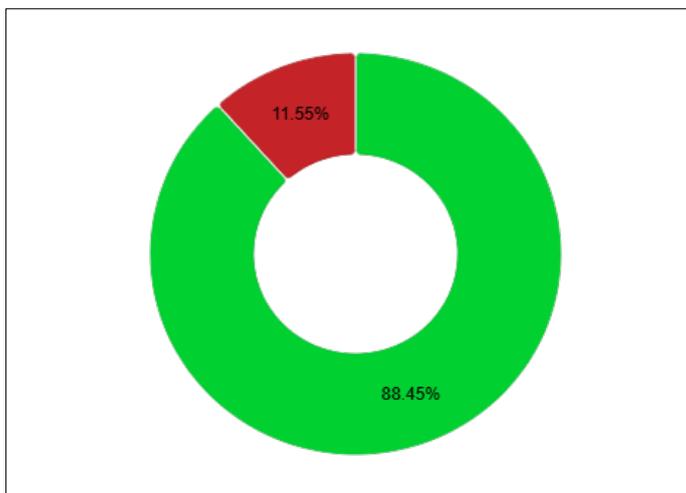
Resposta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total	%
Péssimo	13	9	44	48	58	45	10	1	10	29	64		30.09	331	28.73%
Ruim	17	14	6	4	7	6	7	3	4	2	7		7	77	6.68%
Bom	36	31	7	5	10	17	15	5	9	5	14		14	154	13.37%
Ótimo	65	45	43	28	46	51	42	1	21	36	45		38.45	423	36.72%
Excelente	13	16	6	7	17	26	17	4	11	22	28		15.18	167	14.50%



Unidade de Pronto Atendimento - UPA24H

AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 5100
Centro
Horizonte - CE
CNPJ: 23 555 196/0001-86

Q8: Qual a avaliação geral da UNIDADE DE SAÚDE



Resposta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média	Total	%
Péssimo	2	2	8	8	12	12	1	0	6	8	14		6.64	73	6.34%
Ruim	11	3	4	3	4	6	3	2	4	4	16		5.45	60	5.21%
Bom	21	17	18	9	10	20	10	1	6	9	17		12.55	138	11.98%
Ótimo	81	67	54	52	75	75	56	4	17	49	70		54.55	600	52.08%
Excelente	29	26	22	20	37	32	21	7	22	24	41		25.55	281	24.39%